

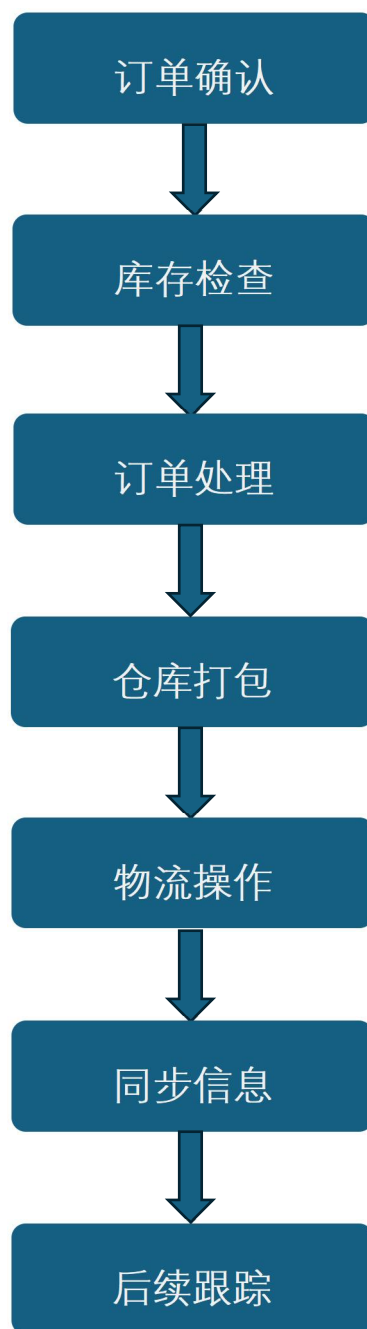
第五章 订单管理

5.1 概述

订单管理是商城的重要组成部分，使商家能够有效地跟踪订单流程，确保发货及退货的时效性。我爱我校商城作为专注于用户信任、家长体验的校服类专业平台，入驻商家应严格遵循此操作流程及规范，确保订单管理的及时性及准确性。

5.2 发货

5.2.1 发货流程



5.2.1.1 订单确认

买家在商城平台下单购买商品后,商家后台会收到订单信息。商家应及时核对订单信息,包括商品种类、数量、价格、收货地址等,确保无误。如订单消息有误,商家须与买家联系进行修改确认。

全部(14568)		待付款(2)	待发货(14)	已发货(183)	已收货(13153)	已退货(1216)	部分退货(114)	☐ 有无备注	
☐ 全选		商品信息 ①		用户信息		付款信息 ④		交易状态	
编号: DH56202503181349283912036-1		下单用户: 003 15113140058 ③		实收款: ¥20.00		微信支付: 2025/3/18 13:49:35		待发货	
A测试商品003 ¥10.00 x 1份 110 (cm) 快速包裹:		收货人: 刘周博 15113140058 收货地址: 上海上海长宁区迎光大道 订单备注: 供货商: 测试公司A 学校: 实验学校		订单总额: ¥20.00 订单运费: ¥0.00 扣供货商: ¥0.00 汇付商订单号: RQ2466202503181349295742036 汇付通流水号: 03222503184977004714533 支付平台交易号: 4200002667202503186094639487		商品总额: ¥20.00 订单退款: ¥0.00 扣除邮费: ¥0.00		⑤ 订单详情 打印小票 订单发货 退货退款 线上备注 ⑥	
A测试商品004 ¥10.00 x 1份 170 (cm) 快速包裹:									

2-2

操作流程如图 2-2 所示:

- ① 点击“待发货”查看最新订单。
- ② 核对商品品类无误。
- ③ 核对收货地址所在区域物流正常。
- ④ 查看付款时间,及时处理订单,防止超时。
- ⑤ 通过选择订单发货或退货退款完成操作。
- ⑥ 可以进行查看订单详情、打印小票及订单备注。



2-3

多包裹发货流程如图 2-3 所示:

- ① 多商品订单点击订单发货后,可以创建包裹。
- ② 选择包裹中运输的商品,勾选商品前方的“□”(可多选)。
- ③ 输入包裹的快递公司 & 快递单号后点击“保存”,即可完成一笔订单“多件商品”的拆分发货。

5.2.1.2 库存检查

商家确认订单信息无误后,应及时确认产品库存是否充足。可通过商品管理页面查询商品库存;ERP 审单页面查询商品库存;与发货仓库沟通商品库存等多种方式。如发现商品库存不足无法发货,须及时联系买家协商解决方案。

5.2.1.3 订单处理

在确认订单信息、商品信息无误,库存充足的前提下,进入订单处理环节。商家后台运

营人员可通过 ERP 订单审核发送订单信息至发货仓库，如未开通 ERP 软件，可自行导出订单明细发送至发货仓库，订单信息发送成功后应告知发货仓库管理人员及时接收。

5.2.1.4 仓库打包

发货仓库管理人员在接收订单信息后，对商品进行拣选、配货和包装，并粘贴快递面单。如发货仓库无打印快递面单的权限，应做其他标记，以便识别。包装完成后须再次根据订单中的商品数量和规格进行核对，防止漏发、错发商品的情况出现。

5.2.1.5 物流操作

完成包装和标记后，发货仓库将商品交给物流公司，由物流公司进行运输。买家如有特殊需求：如快递保险、签收短信、物流服务商选择等，商家应根据需求进行调配。

5.2.1.6 同步信息

发货仓库工作人员须将物流单号输入到仓库管理系统中（如 ERP），并生成相应的物流跟踪信息。商家运营人员可通过商城后台的“从 ERP 更新所有订单状态”或手动输入订单完成批量发货。

关键字

选择学校

选择供货商

订单状态

付款日期

开始日期

截止日期

实际付款

Q

全部

②

①

批量打印小票

批量发货

批量确认收货

导出销售明细

从ERP更新所有订单状态

向ERP推送未成功送达的订单(共0笔)

全部(1434)

待付款(0)

待发货(1)

已发货(0)

已收货(1366)

已退货(67)

☐全选

商品信息

用户信息

付款信息

交易状态

操作

编号: DH6220240110114929462140-1



夏季运动 套装
¥ 10.00 x 1份 170 (cm)

下单用户: 测试 19196068734

收货人: 测试 19196068734

收货地址: 上海上海长宁区...

订单备注:

供货商: 测试供应商

学校: 测试学校

快递公司: 快递单号:

实收款: ¥ 10.00

微信支付: 2024/1/10 11:49:43

商品总额: ¥ 10.00

订单运费: ¥ 0.00

订单退款: -¥ 0.00

扣供货商: -¥ 0.00

扣除邮费: -¥ 0.00

汇付商户订单号: RQ626220240110114930672140

汇付通流水号: 03222401104257083618580

支付平台交易号: 4200002078202401100616120572

待发货

订单详情

打印小票

退货退款

2-3

如图 2-3 所示：

- ① 物流单号上传至 ERP 后，可通过点击“从 ERP 更新所有订单状态”同步发货状态。仓库已发货的订单自动转入“已发货”状态，商家运营人员须检查是否有单号漏录、同步错误的情况出现。
- ② 运营人员可通过点击“批量发货”下载产品发货明细表，自行输入物流服务商、物流单号，完成手动发货。

5.2.1.7 后续跟踪

买家可以通过物流公司的官方网站、手机 APP、百度首页等方式，查询物流信息。如买家通过咨询客服询问物流信息，客服人员应帮助查询并如实回答。

5.2.1.8 预售订单

开启预售模式的商品可以被新生家长用户购买，产生的订单未预制订单，在转换为正常订单之前不会接入到 ERP 的审核发货中，也不会视为延迟发货的违规行为。

编号: DH42202406161042452132052-1 预售 测试商品2 ¥0.01 x 1份 180 (cm) 测试商品3 ¥0.01 x 1份 170 (cm)	下单用户: 0 收货人: 叶 收货地址: 上海市长宁区长宁区街道1321 订单备注: 供货商: 测试公司A 学校: 测试学校A 快递公司: 快递单号:	实收款: ¥0.02 微信支付: 2024/6/16 10:42:53 商品总额: ¥0.02 订单运费: ¥0.00 订单退款: -¥0.00 扣费运费: -¥0.00 扣费邮费: -¥0.00 汇付商户订单号: RQ4809202406161042468352052 汇付通流水号: 03222406163856698912489 支付平台交易号: 4200002306202406161667119555	待发货 订单详情 订单发货 退货退款 打印小票
---	---	---	-------------------------------------

2-4

如图 2-4 所示:

① 预售: 订单前方带“预售”标识的订单为预售订单。

注: 我爱我校商城目前已搭连万里牛 ERP 系统, ERP 使用方法详见《万里牛 ERP 操作指导书 4.0》及《我爱我校商城万里牛使用教程》。同时我爱我校商城支持商家选择其他 ERP 产品, 添加方式请咨询商城运营人员。

熟练运用 ERP 系统可以轻松完成多笔订单、拆分发货、合单发货等较复杂的操作流程。

5.2.2 发货规范

为保证买家的购物体验, 提高发货、配送的效率, 特制定我爱我校商城商家发货规范:

- ① 订单处理规范: 商家需要在买家付款后的规定时间内完成订单确认、库存检查、订单处理三项步骤。工作日的订单处理时间应在 10:00、16:00 两个时间点前完成, 非工作日的订单处理时间应在 16:00 前完成。
- ② 仓库打包规范: 发货仓库应在接收订单信息后 1 个小时内完成商品挑拣、配货和打包, 如遇订单量过多的情况可酌情增加打包时间。仓库管理人员应挑选质量完好、清洁度高的商品, 打包过程中须保证商品清洁、完整, 使用高质量防水包装材料。包装完成后须再次根据订单中的商品数量和规格进行核对并标记, 防止漏发、错发商品的情况出现。
- ③ 信息同步操作规范: 同步订单信息、完成发货后应立即检查已发订单的状态, 是否有发货失败、数据同步失败等情况, 如有上述情况, 须立即处理。
- ④ 发货时效规范: 发货时效是买家支付完成到商家后台订单发货成功的时间, 我爱我校商城要求入驻商家实行上下午发货模式: 即 16:00 后产生的订单同第二天 10:00 前产生的订单于 12:00 前完成发货, 10:00-16:00 产生的订单于 18:00 之前完成发货。如有特殊情况可能造成无法及时发货的情况, 我爱我校商城规定商家最晚发货时间为 72 小时。对于发货超时的情况我爱我校商城将根据《我爱我校商城商家违规处理办法》进行处罚。
- ⑤ 延迟发货报备规范: 发货地区/收货地区如果因不可抗力原因(天灾、疫情、恶劣天气等)导致的快递无法揽收, 应凭证明文件向我爱我校平台报备。如因买家要求的延迟发货情况, 应凭聊天截图向我爱我校平台报备。

5.2.3 常见问题

- ① 买家通过咨询客服, 要求修改地址及买家信息, 该如何操作?

答: 如果此订单物流尚未揽件, 可通过 ERP 或物流呼叫软件修改买家地址、买家信息。

如果此订单物流已完成揽件, 可通过合作云仓或联系物流服务商完成快递拦截, 重新发货。

- ② 买家称未收到货、但是已签收, 该如何操作?

答: 通过快递单号查询快递状态, 如已存放在快递柜或菜鸟驿站等代收点中, 应及时回复买家并告知取件方法;

如快递状态异常、停滞、无快递信息, 应及时致电快递服务商官方客服, 了解情况并反馈给买家;

如商品在代收点已存放 14 天，买家没有去取而导致的快递退仓返运。应及时与买家沟通并给予解决方案：重新发货或者在商城后台操作退款。

③ 买家反映在收到包裹时发现其已破损，应如何妥善处理？

联系买家，请求买家提供拍照，根据照片确定是否是人为损坏、运输不当导致的损坏。如果出现人为损坏、运输不当导致的损坏，应凭照片向责任方索赔并重新为买家发货。

④ 快递服务方反馈联系不上收件人怎么办？

可以通过后台买家的联系方式自行电话联系，如电话联系失败，可以尝试发短信、加微信等方式联系买家。上述方式都不奏效，可以先联系快递服务商要求包裹延长代收时间，然后通过后台数据查询买家对应学校的班主任，尝试沟通。

5.3 退货

5.3.1 仅退款流程

适用于买家并未收到商品、快递拒收、退快递费用等商家不需要商品寄回的情况下发生的申请退款。

全部(1434)		待付款(0)		待发货(1)		已发货(0)		已收货(1366)		已退货(67)	
☐ 全选		商品信息		用户信息		付款信息		交易状态		操作	
☐ 编号: DH41202401010824		下单用户: 1		实收款: ¥260.00		微信支付: 2024/1/1 8:25:03		已收货		收货时间: 2024/1/9 10:51:16	
 冬季运动 套装 ¥260.00 x 1份 140 (cm)		收 货 人: 何 收 货 地 址: 四		商品总额: ¥260.00 订单退款: -¥0.00 扣除运费: -¥0.00		订单运费: ¥0.00 扣供货商: -¥0.00		订单详情打印小票		退货退款 发货物流	
		订单备注: 供货商: 海越服装 学校: 永		汇付商户订单号: DH41202401010824510 汇付通流水号:						①	
		快递公司: 中通快递 快递单号:		支付平台交易号: 4200002067202401013							

退货退款

选择商品

1件 (共1份) >

选择原因

请选择退换货原因

详细说明, 尽可能详细

商品总金额

¥ 260

本次退商品

260

*商品订单总金额260元, 已退0元, 剩余可退260元

本次退运费

0

*已付运费0元, 已退0元, 剩余可退0元

扣除用户邮费

0

*已扣除用户邮费0元, 当合作模式是入仓, 退货原因是尺码拍错或用户自身原因时, 可扣除用户邮费

*实际退款=本次退商品 + 本次退运费 - 扣除用户邮费

扣除供货商运费

0

*当合作模式是入仓, 退货原因是尺码拍错、产品质量问题时, 可扣除供货商运费

关闭

保存

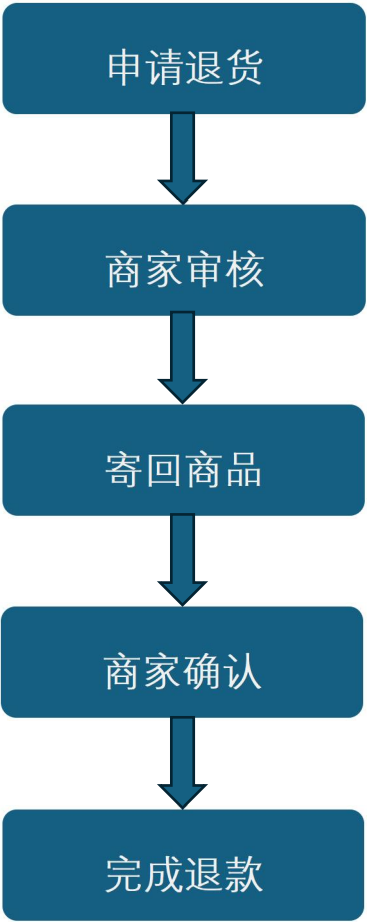
3-2

如图 3-1、3-2 所示：

① 在全部订单/已发货订单中找到买家订单，点击退货退款。选择退款商品、退货原因、退款金额后点击保存完成退款。

5.3.2 退货退款

适用于买家已收到商品，因商品尺码拍错、质量问题、商品错发等原因导致的申请退款。退货流程如下：



5.3.2.1 申请退货

全部(28) 待审核(1) 待寄回商品(0) 待平台收货(0) 退货完成(18) 拒绝退货(2)					
☐ 全选	商品信息	用户信息	售后信息	售后类型	操作
☐ 编号: DH832023122510213113	夏季运动 套装 ¥0.01 x 1份 170 (cm) 退货数量: 1	用户: 测试用户	退款金额: ¥0.01 申请时间: 2024/1/11 9:58:57 供货 商: 测试供应商 学校: 测试学校 售后原因: 尺码拍错 太小了 穿不了	退货 订单详情	等待审核 审核申请

3-3

如图 3-3 所示：

① 买家申请退货后，商家后台退货管理-待审核会展现相应退货订单。

5.3.2.2 商家审核

全部(28) 待审核(1) 待寄回商品(0) 待平台收货(0) 退货完成(18) 拒绝退货(2)					
☐ 全选	商品信息	用户信息	售后信息	售后类型	
☐ 编号: DH832023122510213113	夏季运动 套装 ¥0.01 x 1份 170 (cm) 退货数量: 1	用户: 测试用户	退款金额: ¥0.01 申请时间: 2024/1/11 9:58:57 供货 商: 测试供应商 学校: 测试学校 售后原因: 尺码拍错 太小了 穿不了	退货 订单详情	等待审核 审核申请 ①

3-4

审核退货申请

*售后类型:

退货

*售后原因:

尺码拍错,太小了 穿不了

*审核结果:

待审核

*审核说明:

最多300字

*退货地区:

四川

*详细地址:

*收件人:

*手机号码:

*详细地址中不要包含省市区部分

①

②

售后图片:

关闭

保存

3-5

如图 3-4 所示:

① 收到待审核的退货订单后,商家通过退货管理-待审核-审核申请跳转审核页面。

如图 3-5 所示:

① 选择审核结果:同意售后、拒绝售后。

② 输入审核说明后选择保存。

5.3.2.3 寄回商品

买家收到同意退货答复后,将商品寄回商家退货地址,可选择线下自寄或上门取件。

5.3.2.4 商家确认

仓库收到买家退回的商品,检查无误后告知商家运营人员,在商家后台完成确认退款。

全部(28)		待审核(0)		待寄回商品(0)		待平台收货(1)		退货完成(18)		拒绝退货(2)	
☐ 全选		商品信息		用户信息		售后信息		售后类型		操作	
☐ 编号: DH83202312251021311		用户:		退款全款: ¥0.01 申请时间: 2024/1/11 9:58:57		退货		商品正在寄回卖家			
 夏季运动 套装 ¥0.01 x 1份 170 (cm) 退货数量: 1				供货商: 测试供应商 学校: 测试学校 售后原因: 尺码拍错,太小了 穿不了 审核说明: 123445 收货人: 收货地址: 快递公司: 中通快递 快递单号: 12345678		订单详情		查看买家物流信息 确认退款			

3-6

如图 3-6 所示:

① 退货管理-待平台收货-确认退款。

5.3.2.5 完成退款

商家确认退款完成,退款将通过支付原路径返回至买家账号。

注: 买家退款流程操作详见《校服订购流程》,商家客服有义务对不了解退款流程的买家进

行退款流程指导，此退款操作流程图（视频）已同步上传至“我 AI 我校”、我爱我校官网中，以供校服供应商及商城会员查看。

5.3.3 退货退款流程规范

为保证买家的售后体验、商城满意度，特制定我爱我校商城商家发货规范：

- ① 退货申请审批时效：商家需要在接到退货申请后的规定时间内完成审批，我爱我校商城规定商家工作日 8：30、11：30、14：30、17:30 四个时间点定时检查是否存有待审核订单，非工作日应确保 11:30、17:30 两个时间点定时检查是否存有待审核订单，商家客服人员应确保非工作时间的退货咨询及退货申请审核。商家应答待审核退货订单的最长时间为 48 小时，如果超过 48 小时未进行人工审核，商城自动同意买家的退货申请审核。对于售后处理超时的情况我爱我校商城将根据《我爱我校商城商家违规处理办法》进行处罚。
- ② 寄回商品：商家须关注寄回商品快递状态，如退货申请审核完成后 48 小时未有揽收信息，商家应联系买家提醒发货。如物流信息 24 小时未更新，商家应联系物流方了解情况。如仓库已接收寄回的商品，应立即检查并在检查完毕后反馈至商家运营人员。如买家在同意退货申请后 7 天内未发出应退商品，商城后台自动取消该笔售后订单。
- ③ 确认退款：从仓库签收寄回的货物到商城后台确认退款的操作时间最长为 72 小时，对超过 120 小时仍未确认退款的订单我爱我校商城自动默认为符合退款条件，给予退款。对于售后处理超时的情况我爱我校商城将根据《我爱我校商城商家违规处理办法》进行处罚。

5.3.4 常见问题

- ① 买家以质量问题为由申请退款，如何处理？
如无证据证明商品为买家人为损坏，其他情况皆按照退货流程给予退货退款。
- ② 买家只想换个尺码，并不是真的退款，如何处理？
商城暂不支持换货功能，需要买家退货后重新购买。

5.4 预售订单

5.4.1 概述

目前的商城预售仅供新生及转校生的商城会员使用。

预售订单是在商品发售或服务正式提供之前，供应商提前接收商城会员预订的销售方式所产生的订单，在校服行业中，预售订单可以提前收集新生尺码以便达成校服精准生产的目的。

5.4.2 新生预售准备

预售商品需要供应商支持预售功能后由学校管理员设定的，包括款式、尺码选择、预售数量、金额等属性组成。预售订单可以分为线上收款、线下收款、线上发货、线下发货等订单类型，也可以设置多件商品同时预售的组合包。预售订单将在的学生信息导入及商城会员确定后自动转化为普通订单，后续的操作流程及订单属性等同于普通订单。

5.4.2.1 供应商后台设置

预售商品需要新建一个相同商品信息的 SPU，同时需设置开启预售、关联正式商品 SPU 及生产时间。

具体操作：建立想要预售商品相同产品信息的新 SPU 后，进入编辑界面。（预售商品的

商品编码不要与该商品正式售卖的商品编码相同)

【编辑产品信息】上海实验学校 - 春秋制服 套装 男款

基本信息 商品详情 型号与库存

*所属学校: 上海实验学校 *特码定制: ☐ 是 ☒ 否 *销售班级: ☒ 上海实验学校 ☒ 小2018级 ☒ 小2018级 1班 ☒ 小2019级 ☒ 小2019级 1班 ☒ 小2020级 ☒ 小2020级 1班 ☒ 初2021级 ☒ 初2021级 1班 ☒ 小2024级 ☒ 小2024级 1班 ☒ 小2025级 ☒ 小2025级 1班 ☐ 1班 ☐ 2班 ☐ 3班 ☐ 4班 ☐ 5班 ☐ 6班

*商品类别: 校园服饰 *是否预售: ☒ 是 ☐ 否 ①

*商品属性: 春秋制服 *正式商品: 夏季制服 套装 男: 20000010101221001 ②

*商品品类: 套装 *生产时间: 2025-07-16 00:00:00 - 2025-08-27 00:00:00 ③

*商品标题: 春秋制服 套装 男款 *尺码图片: 上传图片 (1M以内) ④

市场价格: 没有可不填写

*会员价格: 440.00

*产品编码: 20000010101121100

*商品状态: ☒ 上架 ☒ 首页推荐 ☒ 新品

*列表图片: 上传图片 (1M以内)

关闭 保存 ⑤

*温馨提醒: 不勾选任何班级, 表示全校班级均可购买

4. 1

如图 4.1 所示:

- ① 选择“是”，开启预售功能。
- ② 选择关联的正式商品，当预售订单被商城会员确定后，预售订单将转化为正式订单，预售商品同步转化为正式商品，此时预售订单的尺码数据将影响被关联的正式商品的库存及统计数据。
- ③ 选择生产时间，此项设定将在“生产管理”中同步完成“上单”工作。
- ④ 选择预售商品的尺码表。
- ⑤ 点击“保存”完成供应商后台的预售商品的设定。

5. 4. 2. 2 学校管理员设置

2:04 www.wawx66.com

个人中心

刘禹博LnnoN 学校管理员 上海实验学校

我的订单

全部 待付款 待收货 已收货 退货 特码订单

统计 查看详情>

管理与服务

系统消息 我的商品 学生管理 班主任管理

意见反馈 意见反馈 功能设置 账号管理

管理信息设置 联系客服 退出登录

校服购买 购物车 我的

2:02 www.wawx66.com

功能设置

学校二维码

预订功能 ②

投票功能

商品展示

设置供货商

校服购买 购物车 我的

2:03 我爱我校园城 www.wawx66.com

开启预订 ☒ 是 ③ ☐ 否

付款方式 ☐ 线上付款 ☒ 线下付款 ④

发货方式 ☐ 线上发货 ☒ 线下发货

预订时间 2025-06-15 - 2025-07-15

发货时间 2025-08-28 ⑤

保存 ⑦

单品显示 单品隐藏 组合包设置

商品名称	会员价	显示	上架
春秋制服			
春秋制服 套装 男款	360.00	是	是
测试公司B	360.00	是	是
测试公司A	360.00	是	是
春秋制服 套装 女	360.00		

校服购买 购物车 我的

4.2

如图 4.2 所示：

- ① 学校管理员后台选择“功能设置”。
- ② 选择“预售功能”。
- ③ 开启预售选择“是”。
- ④ 设置预售订单的收款及发货方式。
- ⑤ 设置可预订的时间及发货时间。
- ⑥ 设置可预订的商品、预订数量及展现方式。
- ⑦ 选择“保存”，保存预售设置。

5.4.2.3 订单确认

预售订单转为普通订单的所需条件：

- 1、线上收款预售订单：录入学生信息与预售订单中的学生信息匹配，预售订单自动转化为普通订单。
- 2、线下预售订单：线下收货后由供应商运营人员手动确认订单。

5.4.2.4 确认收货

线上支付过的预售订单转化为普通订单后，发货、确认收货及分账与普通订单相同。

线上未支付的预售订单，由于订单金额为 0，且没有订单物流信息。遂无法同普通订单一样正常完成收货，我们可以通过以下方式完成。

测试公司A-小学2025级-春秋运动-套装-预售统计-2025

①

以班级统计 以尺码统计

导出Excel

时间：2025年 学校：上海实验学校

年级	班级	春秋运动 套装			总计		
		春秋运动 套装			总计		
		预售销量	发货数量①	线下发货数量	预售销量	发货数量①	线下发货数量
小2025级	总计	8	8	8	8	8	8
	1班	3	3	- 3 +	3	3	3
	2班	5	5	② - 5 +	5	5	5

批量确认收货 ③

4.3

如图 4.3 所示：

- ① 页面路径：预售管理-确认收货-选择地区-选择学校-选择商品
- ② 可以查看该学校各款式的预售数量、待发/已发数量、编辑线下发货数量。
- ③ 输入线下发货数量后，点击“批量确认收货”即可完成以线下交付完成预售订单的确认收货。

5.4.3 预售订单商品上单管理

预售订单中的商品自订单提交后，默认视其自动向生产工厂提交一笔生产订单，具体操作方式同生产管理功能相同，详情请见《第六章、生产管理》。

产品关键字	请输入关键字	所属区域	全部	所属学校	全部	生产状态	全部
产品类别	全部类别	商品属性	全部属性	商品品类	全部品类	Q	显示全部

全部(6)

待上单(3) 已上单(0) 生产中(1) 已入仓(0) 已上架(2)

	学校名称	图片	商品编码	产品标题	上单			下单		入仓		上架		状态	操作
					上单时间	上单总数	计划时间	生产数量	完成时间	可售数量	完成时间	可上架	已上架		
1	预售 上海实验学校		20000010101111000	春秋运动 套装	2025/07/16 00:30:02	0		-	-	-	-	-	-	待上单	查看 导出 上单
2	预售 上海实验学校		20000010101121000	春秋制服 套装 男款	2025/07/16 00:30:02	0		-	-	-	-	-	-	待上单	查看 导出 上单
3	预售 上海实验学校		20000010101111000	春秋运动 套装	2025/06/28 00:30:01	2		-	-	-	-	-	-	待上单	查看 导出 上单
4	预售 上海实验学校		20000010101121000	春秋制服 套装 男款	2025/06/28 00:30:01	1		1	2025-07-10	-	-	-	-	生产中	查看 导出 入仓 修改
5	预售 云南普洱学校		CS123-001	A测试商品011	2024/06/05 10:50:01	125	2024-06-30	105	2024-06-30	101	2024-06-05	11	90	已上架	查看 导出 上单
6	预售 上海实验学校		A20000010101221001	夏季制服 套装 男	2024/01/24 13:56:53	40	2024-03-24	40	2024-03-24	40	2024-03-08	0	40	已上架	查看 导出

< 1 >

到第 1 页

确定 共 6 条 15 条/页

5.4.4 预售订单的售后管理

- ① 预售订单无法取消，如因各种原因需要取消预售订单，可以通过客服与供应商运营人员取得沟通，由供应商运营人员在商城后台界面取消订单。
- ② 预售订单发货后，售后方式与普通订单相同，可以正常的使用退货/换货功能。
- ③ 线上收款类型的预售订单最后未确认订单，导致该预售订单未能进入正常的流程流转，可有学校管理支配的供应商完成对该订单的取消及退款。