

## 用户服务协议

更新时间： 2023 年 8 月 28 日

生效时间： 2023 年 8 月 28 日

### 服务协议的确认和接纳

我爱我校商城由四川我爱我校网络科技有限责任公司运营，涉及具体产品服务的，将由有资质的服务商提供。如果用户（“用户”或“您”在本商城、我爱我校关联公司网站或其他我爱我校提供的移动应用或软件上，访问、预订或购买我爱我校的产品或服务（以上统称为“服务”），便视为用户接受了以下服务协议（下称“本服务协议”或“本协议”），请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问本商城或停止使用本商城服务。

### 1、总则

本协议内容包括协议正文、附件、我爱我校各单项服务协议及其他我爱我校已经发布的或将来可能发布的各类规则，包括但不限于免责声明、隐私政策、产品购买须知、账户协议等其他协议（“其他条款”）。如果本协议与其他条款有不一致之处，则以“其他条款”为准。除另行明确声明外，任何我爱我校提供的服务均受本协议约束。

若您作为我爱我校的关联公司或合作公司的用户登录我爱我校平台，访问我爱我校网站或使用我爱我校服务，即视为您同意本协议的所有条款及我爱我校公布的其他规则、说明和操作指引。

如果您未满 18 周岁，请务必在家长或其他监护人的陪同下阅读本服务协议，并在进行注册、下单、支付等任何行为或使用我爱我校的其他任何服务前，应事先征得您的家长或其他监护人的同意。

### 2、服务简介

考虑到我爱我校会员服务的重要性，用户同意：

- (1)注册时提供详尽及准确的**个人相关资料**。
- (2)不断更新注册资料，符合及时、详尽准确的要求。所有原始键入的资料将引用为注册资料。
- (3)提供准确的**联系方式、收货地址**。
- (4)个人购买商品及支付该商品费用

另外，四川我爱我校网络科技有限责任公司不会在未经用户授权的情形下向第三方透露其个人信息。

### 3、服务条款的修改

我爱我校会在**必要时修改本协议**，如制订、修改本协议及/或各类规则向用户提供基于互联网以及移动网的相关服务的，将在本页面及其相应页面通知，用户可以定期登录本页面及其他相关页面，了解最新的协议内容，如用户需要表达相关意见建议，可通过我爱我校相关客服渠道提出。变更后的协议和规则如对您的权益造成重大影响，我爱我校将以**系统通知**或其他形式告知于您。**如您不同意相关变更，应当立即停止访问我爱我校或使用我爱我校服务。**

#### 4、使用规则

用户在使用我爱我校时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，用户应同意将不会利用该服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

上载、展示、传播或以其他方式传送含有下列内容之的信息：

- (1) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (2) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (3) 含有虚假、有害、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵，或其他道德

上令人反感的内容；

用户在使用我爱我校时，用户应同意将不会为任何非法目的而使用我爱我校商城服务系统，利用我爱我校网络服务从事以下活动：

- (1) 对我爱我校网站上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经我爱我校事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用我爱我校网站上展示的资料。
- (2) 使用任何装置、软件或例行程序等其他方式干预或试图干预我爱我校网站的正常运作或正在我爱我校网站上进行的任何交易、活动，或采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸我爱我校网络设备的行动。
- (3) 恶意下订单等其他恶意扰乱我爱我校交易秩序的行为。
- (4) 与网上交易无关的其他行为。
- (5) 发布恶意诋毁平台的相关内容。

#### 5、知识产权声明

四川我爱我校网络科技有限公司是我爱我校的运营商，拥有此商城内容及资源的所有知识产权，受国家法律保护，享有对本商城声明的解释与修改权，未经四川我爱我校网络科技有限公司的明确书面许可或与我爱我校另有书面约定的，任何单位或个人不得以任何方式、以任何文字作全部或局部复制、转载、引用。否则本公司将追究其法律责任。

我爱我校网站页面所有信息受《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规和中国加入的所有知识产权方面的国际条约的保护。用户登录我爱我校提交相关评论通过我爱我校编辑发布的，我爱我校有权在本商城及关联公司网站使用用户在我爱我校上发表的信息（包括但不限于文字、图片等）。除依法由第三方享有的知识产权或另有约定外，我们的产品、服务及相关内容的商标权、专利权等所有法定权利、资格和利益（无论这些权利是否已注册）归我爱我校所有。

上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律法规保护，未经我爱我校、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

#### 6、用户隐私制度

尊重用户个人隐私是四川我爱我校网络科技有限公司的一项基本政策。所以，四川我爱我校网络科技有限公司不会公开、编辑或显露用户的资料及保存在我爱我校会员服务中的非公开内容，除非有法律许可要求或四川我爱我校网络科技有限公司在诚信的基础上

认为透露这些资料在以下情况是必要的：

- (1) 遵守有关法律规定，遵从我爱我校会员合法服务程序。
- (2) 保持维护我爱我校的商标所有权。
- (3) 符合其他相关的要求。

我们将基于不同的合法基础处理您的个人信息，若我们基于同意的合法基础处理您的个人信息，我们将在获得用您的同意方处理您的个人信息，**关于我们如何收集、使用、存储、保护您的个人信息，您可以参阅《我爱我校用户隐私政策》**。请您注意，为了实现我们的基本业务功能，我们向您收集以下个人信息，该个人信息处理活动的法律基础为订立或履行合同所必需，若您拒绝提供，我们将无法向您提供相应的服务。

- (1) 会员注册为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务：

家长会员您需要准确提供**手机号码、子女相关信息（就读学校、班级、性别、姓名）**。

学校会员您需要准确提供**手机号码、真实姓名、任职学校**。

- (2) 为了顺利下单时，需提供**收货人姓名、收货地址、收货电话**。

(3) 在您下单后，您可以选择与我爱我校合作的支付机构【包括**银行卡支付、微信支付通道、支付宝支付通道（微信内使用微信支付，微信以外使用支付宝）**】所提供的支付服务，此时可能需要您提供**银行卡卡号、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、卡验证码信息**。

(4) 身份验证为了您安全、便捷地登录我爱我校，您在登录时有**微信自动登录、短信验证码登录**。

(5) 客服与售后服务为保证您的账号安全，我们的在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。

(6) 为您展示产品和服务以及业务功能使用在您使用我们服务过程中，为保障您的账号安全、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果。

## 特别授权

您完全理解并不可撤销地、免费地授予我爱我校及其关联公司、业务合作伙伴下列权利：

(1) 为提高您的交易体验，允许我爱我校及其关联公司、业务合作伙伴对用户信息进行数据分析，并允许我爱我校及其关联公司、业务合作伙伴在遵守法律法规要求的前提下对上述分析结果进行商业利用。

(2) 我爱我校会从关联公司、业务合作伙伴来源获得您的相关信息，例如当您通过我爱我校关联公司、业务合作伙伴（学校）公众号下单时，您向其提供的预订信息会转交给我爱我校，以便我爱我校处理您的订单、确保您顺利完成订单交易。又如，我爱我校允许您用社交媒体账号关联我爱我校的账号进行登录，在您同意的情况下（您授权给该社交平台），您在该社交平台媒体账号下的登录信息将同步至我爱我校商城。

## 7、用户的账号与安全性

您一旦注册成功成为用户，您将得到一个我爱我校账号。如果您不保管好自己的账号安全，将负全部责任。另外，每个用户都要对其账户中的所有活动和事件负全责。您若发现任何非法使用用户账号或安全漏洞的情况，立即通告四川我爱我校网络科技有限公司。您对通过您的账户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任，且不得以任何形式转让账户、授权他人使用您的账户以及与他人交易账户。鉴于网络服务的特殊性，我爱我校无义务审核是否是您本人使用该组用户名，仅审核用户名及手机号是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的手机号与数据库中保存的一致，即可凭借该组手机号加短信验证码登录并使用我爱我校所提供的服务，所以即使您认为您的账户登录行为并非您本人所为，我爱我校将不承担因此而产生的任何责任。

## 8、有限责任

四川我爱我校网络科技有限公司对任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害来自：不正当使用我爱我校会员服务，非法使用服务或用户传送的信息有所变动。这些损害会导致四川我爱我校网络科技有限公司形象受损，所以四川我爱我校网络科技有限公司早已提出这种损害的可能性。

## 9、我爱我校会员服务信息的储存及限制

四川我爱我校网络科技有限公司不对用户所发布信息的删除或储存失败负责。四川我爱我校网络科技有限公司没有对信息的传输量规定上限，但是判定用户的行为是否符合我爱我校会员服务条款的要求和精神的保留权利，如果用户违背了服务条款的规定，则中断其我爱我校会员服务的账号。

## 10、用户管理

用户评论时发布内容的责任。用户对服务的使用是根据所有适用于网站服务的地方法律、国家法律标准。用户必须遵循：

- (1) 发布评论时必须符合中国有关法律、法规、政策。
- (2) 不干扰或混乱网络服务。
- (3) 遵守所有使用我爱我校会员服务的网络协议、规定和程序

我爱我校会员服务是利用因特网发送和收取信息。所以，用户的行为指引是根据国家有关因特网的法规、政策和程序的。用户须承诺不传输任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽等信息资料。另外，用户也不能传输任何教唆他人构成犯罪的资料。若用户的行为不符合以上提到的服务条款，四川我爱我校网络科技有限公司将做出独立判断立即取消用户服务账号。

## 11、用户的违约责任

我爱我校可依据用户数据来认定用户是否构成违约；用户有义务对异常数据进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。如用户使用我爱我校服务时违反有关法律法规规定或本协议约定的，视为用户违约。

违约处理措施：

- (1) 用户在我爱我校平台上发布的信息构成违反本协议或涉嫌违法或涉嫌侵犯第三方合法权益的，我爱我校可根据相应规则立即采取措施对相应信息进行删除。

(2) 用户在我爱我校平台上实施的行为，我爱我校可中止向用户提供部分或全部服务、取消订单、划扣违约金等处理措施。如用户的行为构成根本违约的，我爱我校可冻结用户的账户，终止向用户提供服务。

## 12、结束服务

用户或四川我爱我校网络科技有限责任公司可随时根据实际情况中止网站服务，并将尽最大努力提前予以公示或通知。用户若反对任何服务条款的建议或对后来的条款修改有异议，或对我爱我校会员服务不满，用户只有以下的追索权：

(1) 不再使用我爱我校会员服务。

(2) 结束用户使用我爱我校会员服务的资格。

(3) 四川我爱我校网络科技有限责任公司停止该用户的服务。结束用户服务后，用户使用我爱我校会员服务的权利马上终止。从那时起，四川我爱我校网络科技有限责任公司不再对用户承担任何义务。

用户选择停止接受我爱我校的服务的，可以选择注销账号我爱我校将为用户注销账号提供便利，但在满足账号注销的条件前（例如订单未完成、关联授权账号未解绑、欠款未结清等，以具体账号注销要求为准），我爱我校有权拒绝用户的账号注销申请而无需承担任何责任。用户账号注销后，除法律法规规定的信息以及其他我爱我校认为有必要继续保留的信息（如交易记录等），原则上我爱我校将不再保留用户信息。

## 13、通告

所有发给用户的通告都可通过**系统通知**发消息给用户，四川我爱我校网络科技有限责任公司通过**系统通知**发消息给用户，告诉他们服务条款的修改、服务变更或其他重要的事情。

## 14、争议的解决和送达方式

用户因使用我爱我校商城与四川我爱我校网络科技有限责任公司及公司关联主体、合作主体发生的纠纷均由四川我爱我校网络科技有限责任公司住所地人民法院管辖。凡注册、使用我爱我校商城的用户，均同意四川我爱我校网络科技有限责任公司及公司关联主体、合作主体、司法机关以电子送达的方式向用户注册的手机号送达通知、推广信息、法律文书等，短信发出即视为送达。